

표시과목 「관광」의 교사 자격 기준과 평가 영역 및 평가 내용 요소

표시과목	관 광		
연구수행기관	한 국 교 육 과 정 평 가 원		
공동연구기관	<ul style="list-style-type: none"> • 연구주관학회 : 한국관광학회 • 연구협력학회 : 한국관광·레저학회, 대한관광경영학회, 한국호텔경영학회 		
연구책임자	조명환 (동아대학교)		
공동연구자	고동우 (대구대학교) 김영규 (계명대학교) 여호근 (동의대학교) 한진수 (경희대학교)	김경숙 (국립강릉대학교) 박시사 (국립제주대학교) 조광익 (대구가톨릭대학교)	김남조 (한양대학교) 송경희 (경일고등학교) 최규환 (동아대학교)

① 표시과목별 교사 자격 기준은 교육과학기술부가 발표한 “신규 교사의 자질과 능력에 관한 일반 기준 (2006. 11. 17)”을 바탕으로 표시과목의 성격에 맞게 구체화 한 것입니다.

② 표시과목별 “평가 영역”과 “평가 내용 요소”는 위의 교사 자격 기준을 근거로 하고, 교육과학기술부가 고시한 ‘표시과목의 기본 이수 과목 및 분야’에 제시된 과목을 준거로 각 학회가 정리한 내용을 공동관리위원회가 검토·확정한 것입니다. 이 자료는 2009학년도중등교사임용후보자선정경쟁시험부터 표시과목별 출제 문항의 타당도를 제고하는 기초 자료로 활용될 것입니다. 다만, 출제위원단의 결정에 따라 세부적인 사항의 일부가 문항 출제 과정에서 조정될 수 있음을 밝힙니다.

③ 47개 학회가 한국교육과정평가원과 공동 연구를 수행하는 과정에서 표시과목별로 실시한 ‘세미나’ 자료와 ‘공청회’ 자료와 최종 연구 결과가 다를 수 있습니다. 따라서 공동관리위원회가 공식적으로 공개한 본 자료를 참고하시기 바랍니다.

④ 47개 학회가 연구수행 중 ‘세미나’ 와 ‘공청회’ 및 최종 보고서 등에서 제시한 1·2차 예시 문항은 출제의 참고자료로만 사용됨을 알려드립니다. 특히, ‘수업 능력 평가 도구 및 예시 자료’는 시·도 교육청의 교원 임용 정책 및 시험 시행 여건 등에 따라 각기 다를 수 있으므로 착오 없으시기 바랍니다.

중등학교교사
표시과목

관 광

교사 자격 기준

2008. 9. 30.

한국교육과정평가원
(사)한국관광학회



1. 교사 자격 기준

영역 (대범주)	표시과목별 자격기준	세부자격기준	일반기준 과의 관련성
교육 과정 영역	[기준 1] 교사는 수업운영의 능력을 갖춘다.	1. 교사는 학습분위기를 조성할 수 있는 통제 능력을 갖는다. 2. 교사는 교육목표, 교과, 학생에게 적합한 수업을 계획한다. 3. 교사는 교과에 대한 학생의 학습요구를 진단하고 적절한 지원을 제공한다. 4. 교사는 교수-학습 시설 및 자료의 활용 능력을 갖는다. 5. 교사는 학습경험의 체계적 계획과 실행능력을 갖는다.	기준 6 6-1 6-2 6-3
	[기준 2] 교사는 교육내용을 이해한다.	1. 교사는 가르치는 교과에 대한 폭 넓은 지식을 갖는다. 2. 교사는 전공과목과 학년수준에 대한 포괄적인 이해를 한다. 3. 교사는 교과와 기반 학문의 최신 지식을 지속적으로 탐구한다. 4. 교사는 특별활동 및 재량활동 프로그램의 개발과 운영 능력을 갖는다.	기준 4 4-1 4-2 4-3
	[기준 3] 교사는 교과, 학생, 교육상 황에 적절한 교육과정을 개발·운영한다.	1. 교사는 국가수준의 교육과정을 이해한다. 2. 교사는 국가교육과정을 학생과 교육상황에 적합하게 재구성한다. 3. 교사는 교육과정자료 연구 및 개발에 노력을 기울인다.	기준 5 5-1 5-2 5-3
교육 과정 영역	[기준 4] 교사는 교육방법활용의 능력을 갖춘다.	1. 교사는 교육방법에 관한 해박한 지식을 갖는다. 2. 교사는 교육공학 매체 활용 능력을 갖는다. 3. 교사는 원격 학습 활용 능력을 갖는다.	기준 6 6-2 기준 10 10-2 10-3
	[기준 5] 교사는 교육평가의 시행 및 활용능력을 갖춘다.	1. 교사는 학습목표 달성의 형식적, 비형식적 평가 능력을 갖는다. 2. 교사는 학생의 적성, 능력에 대한 정확한 평가 능력을 갖는다. 3. 교사는 평가결과의 해석과 교육적 처치 능력을 갖는다.	기준 7 7-1 7-2 7-3
학생 지도 영역	[기준 6] 교사는 학생지도 능력을 갖춘다.	1. 교사는 학생들의 생활양식을 이해한다. 2. 교사는 학생들의 교우관계를 이해한다. 3. 교사는 학생을 존중하고 공정하게 대우한다.	기준 2 2-1 2-3 기준 3 3-3

영역 (대범주)	표시과목별 자격기준	세부자격기준	일반기준 과의 관련성
학생 지도 영역	[기준 7] 교사는 학생에 대한 이해 능력을 갖춘다.	1. 교사는 학생의 개인적 특성을 파악해야 한다. 2. 교사는 학생의 발달 과정을 이해해야 한다. 3. 교사는 학생의 학습과정을 이해해야 한다. 4. 교사는 학생의 교육결과 활용 능력 향상에 도움을 주어야 한다.	기준 2
			2-2
			기준 3
			3-1 3-2 3-3
업무 영역	[기준 8] 교사는 학급관리능력을 갖춘다.	1. 교사는 학급의 특성을 이해하고 관리한다. 2. 교사는 민주적으로 학급을 조직하고 경영한다. 3. 교사는 자율적 문제해결과 의사결정을 지원한다.	기준 8 8-1 8-2 8-3
	[기준 9] 교사는 교육공동체 구성원들과 협력관계를 구축한다.	1. 교사는 교육공동체 구성원들과 효과적으로 의사소통한다. 2. 교사는 교육공동체 구성원들과 생산적 협력관계를 형성한다. 3. 교사는 교육공동체 구성원들의 참여와 협력을 유도·유지한다.	기준 9 9-1 9-2
	[기준 10] 교사는 행정 능력을 갖는다.	1. 교사는 학급의 일상 잡무를 효과적으로 처리한다. 2. 교사는 학교 행정 전반에 관심을 가진다. 3. 교사는 학교의 발전을 위해 건설적인 제안을 한다.	기준 9 9-2 9-3
	[기준 11] 교사는 모범적인생활인으로서 자세를 갖는다.	1. 교사는 도덕의식을 가지며 품위를 유지한다. 2. 교사는 원만한 인간관계를 형성하며 정서적이며 안전성이 있다. 3. 교사는 심한 열등감이나 우월감이 없이 적절한 자아개념을 가지고 있다.	기준 1 1-1 1-3
	[기준 12] 교사는 교육에 대한 열정과 헌신을 갖는다.	1. 교사는 학생에 대한 애정이 있다. 2. 교사는 교육발전에 대한 소명이 있다. 3. 교사는 교직에 대한 확고한 사명감과 책임감을 가지고 있다.	기준 1 1-3 기준 2 기준 10 10-1
	[기준 13] 교사는 전문성을 개발한다.	1. 교사는 자기주도적으로 전문성을 개발해야 한다. 2. 교사는 복수 및 다교과 전공 지도 능력을 함양해야 한다. 3. 교사는 교육현장의 문제 발굴과 탐구 능력을 개발해야 한다.	기준 10 10-1 10-2 10-3

영역 (대범주)	표시과목별 자격기준	세부자격기준	일반기준 과의 관련성
관광 특성화 영역	[기준 14] 교사는 관광특성에 대한 이해를 갖는다.	1. 교사는 관광의 산업여건에 대해 이해한다. 2. 교사는 관광의 문화여건에 대해 이해한다.	기준 4 4-1 4-3
	[기준 15] 교사는 관광발전에 대한 주체의식을 갖는다.	1. 교사는 관광발전에 대해 적극적인 참여를 한다. 2. 교사는 관광인력 양성에 대한 학교의 역할을 인식한다.	기준 1 1-2 기준 2 2-2
	[기준 16] 교사는 관광교과 설치 학교의 교육여건을 이해한다.	1. 교사는 관광교과 설치 학교의 외부환경을 이해한다. 2. 교사는 관광교과 설치 학교의 구조를 이해하고 개선을 위한 노력을 한다.	기준 9 9-1
	[기준 17] 교사는 현장감 있는 수업을 진행한다.	1. 교사는 정기적으로 관광산업의 실무현황을 파악하여 수업에 활용한다. 2. 교사는 교과관련 산업체와 유대관계를 형성한다.	기준 5 5-3 기준 10 10-3
	[기준 18] 교사는 지속적 연구를 실시한다.	1. 교사는 외부환경변화(법적, 사회문화적, 경제적 등)에 따른 지속적인 피드백을 실시한다. 2. 교사는 외부환경변화(법적, 사회문화적, 경제적 등)에 따른 다양한 교재를 개발한다.	기준 5 5-3 기준 9 9-1
	[기준 19] 교사는 실무능력을 겸비한다.	1. 교사는 실무능력을 겸비하기 위하여 지속적인 실무교육을 제공받는다. 2. 교사는 실무능력을 겸비하기 위하여 단기 간의 프로그램으로 산업현장을 체험한다.	기준 5 5-3

중등학교교사
표시과목

관 광

평가 영역 및 평가 내용 요소

2008. 9. 30.

한국교육과정평가원
(사)한국관광학회



2. 평가 영역 및 평가 내용 요소

구분	기본 이수과목 및 분야	평가 영역	평가 내용 요소	중등학교 교육과정 관련성
교과 교육학	관광 교육론	관광교육과정	관광교육과정의 목표 체계(상업계열, 가사·실업계열)	교육과정-목표
			교육과정의 내용 체계의 연계성	교육과정-내용체계
			교육과정의 내용 체계에 따른 교과별 교수·학습 이해	교육과정-교수학습방법이해
		교수학습모형	관광 교과 교수·학습 모형의 특성	교수학습모형-특성이해
			관광교수학습 모형 이해와 수업설계	교수학습모형-교수학습방법
			학습목표에 적합한 관광 교수·학습모형 설계	교수학습모형-교수학습방법
교과 내용학	관광학 원론	관광과 여가	관광·여가의 의미, 관광 발달 과정	11-12 학년-관광일반-1단원
			현대 사회의 관광·여가 특징, 발전 역사, 관광의 분류와 효과	11-12 학년-관광일반-1단원
		관광자 심리	관광자 동기, 관광자 행동, 관광자의 의사결정과정, 관광자 유형	11-12 학년-관광일반-2단원
		관광대상	관광 대상과 관광 자원, 관광자원의 개발, 권역과 루트, 관광자원의 보전과 관리	11-12 학년-관광일반-2단원
		관광 사업과 관광 마케팅	관광 사업의 특징, 관광 사업의 구성, 관광 사업의 분류	11-12 학년-관광일반-4단원
			관광 마케팅의 개념, 마케팅 이론, 마케팅 전략	11-12 학년-관광일반-4단원
		관광 서비스 와 직업의식	현대사회와 서비스 산업, 관광서비스 산업, 서비스 예절, 관광교육에 관한 지식과 기술, 관광 산업 적응 능력과 기초 활용 능력	11-12 학년-관광일반-3단원
		관광 교통과 정보시스템	관광과 교통, 현대사회와 정보, 관광 사업의 정보시스템	11-12 학년-관광일반-5단원
	관광 경영론	관광경영의 개요	관광경영의 개념과 분류	11-12 학년-관광경영실무-1단원
		관광기업 조직관리	관광기업의 경영목표, 조직구조 및 행동관리	11-12 학년-관광경영실무-전단원
		관광기업 인적자원관리	관광기업의 경영목표, 인적자원관리	11-12 학년-관광경영실무-전단원
		관광기업 회계 및 재무관리	관광기업의 재무적 거래 재무재표 활용, 회계 이해, 실무 적용, 관광기업의 재무 특성 파악 능력, 자본 조달 및 운용통제 능력	11-12 학년-상업경제-전단원

구분	기본 이수과목 및 분야	평가 영역	평가 내용 요소	중등학교 교육과정 관련성
교과 내용학	관광 경영론	관광기업 안전관리	관광기업환경 변화 이해, 안전관리의 중요성 인식	11-12 학년-관광경영실무-전단원
		관광상품 마케팅	관광기업의 상품개발, 수요예측 능력	11-12 학년-관광일반-4단원
		관광경영전략	관광경영전략 분석 관광기업의 내·외부 환경 분석, 경영전략 수립 경영전략 효율성 파악	11-12 학년-관광경영실무-전단원
	여행사 경영론	여행업 개념화	여행·여행자	11-12 학년-여행업무-1단원 11-12 학년-관광일반-1단원
			여행업 개념, 여행업 유형화, 여행업 역할, 여행업 이용의 편익(소비자관점), 여행업 산업적 특성, 여행업과 관광산업	11-12 학년-여행업무-2단원 11-12 학년-여행업무-3단원 11-12 학년-관광경영실무-2단원
			여행업 탄생, 영국(Cox & Kings/ Thomas Cook), 미국, 일본, 중국, 한국	11-12 학년-여행업무-2단원 11-12 학년-관광일반-4단원
		여행업 창업과 인적자 원관리	여행업 창업, 조직구조, 여행업 직업세계	11-12 학년-여행업무-2단원 11-12 학년-관광일반-4단원
			여행업 인적자원 관리	11-12 학년-여행업무-2단원 11-12 학년-관광일반-3단원
		여행업 마케팅 여행업 IT	여행상품	11-12 학년-여행업무-2단원 11-12 학년-관광일반-4단원
			여행 상품가격	11-12 학년-여행업무-2단원 11-12 학년-관광경영실무-2단원 11-12 학년-관광일반-4단원
			여행업 유통	11-12 학년-여행업무-2단원 11-12 학년-여행업무-3단원 11-12 학년-관광경영실무-2단원 11-12 학년-관광일반-4단원
			여행업 촉진	11-12 학년-여행업무-2단원 11-12 학년-관광경영실무-2단원 11-12 학년-관광일반-4단원
			여행업과 IT, E-commerce	11-12 학년-관광경영실무-1단원 11-12 학년-관광경영실무-2단원
			정보, 여행업과 IT, 여행업과 인터넷, 인터넷이 여행업에 미친 영향 등...	

구분	기본 이수과목 및 분야	평가 영역		평가 내용 요소	중등학교 교육과정 관련성
교과 내용학	여행사 경영론	여행 문화	여행문화· 여행자 문화	문화, 여행자문화, 문화상대주의, 자민족중심주의, 건전한 여행문화	11-12 학년-관광일반-1단원 11-12 학년-관광일반-2단원
			여행 안내업무 (가이드업무)	국내여행안내업무, 국외여행안내업무, 외국인안내업무	11-12 학년-여행업무-3단원 11-12 학년-여행업무-4단원
		호텔경영개요		호텔의 개요 및 정의 (호텔의 일반적인 개념, 종류, 분류, 호텔의 정의)	11-12 학년-호텔업무-1단원
				호텔경영 형태와 특성 (호텔의 개별 및 체인 경영형태, 경영의 특수성)	11-12 학년-호텔업무-1단원
				호텔산업의 역사 (호텔산업의 발전과정과 현대호텔산업 개요)	11-12 학년-관광일반-4단원
				호텔의 경영조직 (경영조직 특성 및 호텔업무 부서별 조직)	11-12 학년-호텔업무-1단원
		호텔객실경영		프론트오피스 이해 (업무의 중요성 및 개요, 구성부서)	11-12 학년-호텔업무-2단원
				프론트오피스의 운영 (객실의 종류 및 가격, 체크인/아웃)	11-12 학년-호텔업무-2단원
				예약 업무 (예약의 중요성과 업무내용)	11-12 학년-호텔업무-2단원 11-12 학년-관광경영실무-3단원
				하우스키핑 업무 (하우스키핑의 업무의 개념과 업무내용)	11-12 학년-호텔업무-3단원 11-12 학년-관광경영실무-3단원
				프론트 유니폼 서비스 업무(유니폼 시스템의 업무의 개념 및 구성)	11-12 학년-호텔업무-2단원
		호텔식음료경영		식음료부서의 이해 (식음료개념 및 업무관리)	11-12 학년-호텔업무-4단원
				식음료부서의 서비스 (서비스형태 및 방법)	11-12 학년-호텔업무-4단원
				연회부서의 이해 (연회의 업무개요)	11-12 학년-호텔업무-4단원 11-12 학년-관광경영실무-3단원
		호텔경영이해		호텔마케팅 (호텔마케팅의 개념과 관리)	11-12 학년-호텔업무-7단원
				호텔인사 및 재무관리 (인사관리의 개념과 회계 및 재무관리의 업무이해)	11-12 학년-호텔업무-5단원 11-12 학년-호텔업무-7단원
				호텔정보시스템관리 (호텔정보시스템의 개요 및 역할)	11-12 학년-호텔업무-6단원

구분	기본 이수과목 및 분야	평가 영역	평가 내용 요소	중등학교 교육과정 관련성
교과 내용학	관광 교통론	교통과 관광교통	교통과 관광교통의 본질, 관광과 교통의 상호관계	11-12 학년-관광일반-5단원
		육상관광교통	자동차교통, 철도교통, 고속철도	11-12 학년-관광일반-5단원 11-12 학년-관광경영실무-2단원
		해상관광교통	해상교통, 크루즈	11-12 학년-관광일반-5단원 11-12 학년-관광경영실무-2단원
		항공관광교통	항공운송사업, 공항, 항공예약 및 발권	11-12 학년-관광일반-5단원 11-12 학년-여행업무-3단원 11-12 학년-관광경영실무-2단원
	관광 자원론	관광자원의 의미와 유형	관광자원의 의미·분류 기준·유형, 법제도적 측면에서의 한국의 관광자원	11-12 학년-관광일반-2단원
		관광자원의 발전과정	시간경과와 행태특성에 따른 관광자원의 선호, 관광지의 발전단계, 관광자원의 발전 영향요인	11-12 학년-관광일반-2단원
		관광자원의 이용과 보전	관광자원의 보전, 관광수용력의 개념과 유형, 대안관광의 출현	11-12 학년-관광일반-2단원
		관광자원의 관리기법	관광자원 관리모형, 방문자관리의 주요기법	11-12 학년-관광일반-2단원
		관광자원의 해설	관광자원해설계획의 수립, 관광자원해설기법	11-12 학년-관광일반-2단원
	관광 개발론	관광개발계획 기초이론	관광개발의 의의, 지속가능한 관광개발, 성장축이론, 제국주의이론, 종속이론	11-12 학년-관광일반-2단원
		관광개발계획의 유형과 수립과정	관광개발계획의 유형, 관광지 개발계획과정	11-12 학년-관광일반-2단원
		관광개발계획의 주요기법	공간분석기법, 경제분석기법, 사회분석기법	11-12 학년-관광일반-2단원
		관광개발의 주체와 주요정책	관광개발주체, 주요관광개발정책	11-12 학년-관광일반-2단원
		관광개발 영향분석	환경적, 사회문화적, 경제적 영향분석	11-12 학년-관광일반-2단원
	관광 법규	관광진흥법	관광사업, 관광종사원, 관광사업자단체, 관광(단)지 등의 개발, 보칙 및 벌칙	11-12 학년-관광일반-4단원
		관광진흥 개발기금법	관광진흥개발기금의 설치, 관광진흥개발기금의 관리 및 운용	11-12 학년-관광일반-4단원
		관광기본법	관광기본법의 제정목적, 관광진흥기본시책	11-12 학년-관광일반-4단원
		국제회의 산업육성에 관한 법률	국제회의, 국제회의시설, 국제회의산업의 육성	11-12 학년-관광일반-4단원

구분	기본 이수과목 및 분야	평가 영역	평가 내용 요소	중등학교 교육과정 관련성
교과 내용학	식당 경영론	식당경영의 이해	식당의 정의, 종류, 국내외 분류방식, 외식소비자 성향, 경영형태, 식당발전과정, 식당조직, 관련산 업과의 연계성	11-12 학년-호텔업무-4단원
		식당 서비스	서비스개념 및 형태, 영업준비과정, 테이블세팅,接客서비스절차, 테이블매너	11-12 학년-호텔업무-4단원
		메뉴&음료 관리	메뉴의 개념, 종류, 메뉴분석, 메뉴관련집기, 음료의 구분, 바 운영, 음료종류별 특성	11-12 학년-호텔업무-4단원
	산업체 현장 실습	총괄	관광사업체에 대한 개요 및 정의 (관광사업, 관광사업의 종류, 관광사업의 특징)	11-12 학년-관광일반-4단원
		관광호텔업	관광숙박업에 대한 이해 (프런트오피스, 식당, 연회, 객실, 관리업무)	11-12 학년-관광일반-4단원 11-12 학년-관광경영실무-3단원
		여행업	항공권 예약 발권 (여행사 회계 전산업무)	11-12 학년-관광경영실무-2단원
			여행 일정표 작성 (여행상품 개발 및 코스 구성)	11-12 학년-관광경영실무-2단원
		관광교통업	예약과 발권 (다양한 교통수단에 대한 예약 및 발권능력)	11-12 학년-관광경영실무-2단원
		현장체험	학생들의 현장체험에 필요한 행정절차와 방법 측정	학생들의 현장체험에 필요한 기초적인 행정절차와 진행방법 등에 대한 평가